



Valeurs

Nos valeurs constituent les principes directeurs qui ont guidé la naissance de Néodyme et son développement, dans le respect de toutes nos parties prenantes. Elles garantissent qu'il existera toujours ce lien si particulier entre nous.

Excellence
technique

Impartialité

Nos
valeurs

Relation
Client
Durable

Convivialité
écoute
réactivité

EXCELLENCE TECHNIQUE

L'objectif principal de Néodyme est de permettre la capitalisation d'un **savoir-faire reconnu** par la mise en commun de compétences techniques. Néodyme a ainsi su regrouper les compétences pluridisciplinaires de chaque collaborateur pour en faire un ensemble homogène au service de sa clientèle et de ses attentes. Notre organisation en pôles de compétences en est le garant. Par ailleurs, notre engagement et nos investissements en **R&D** témoignent de notre volonté d'être reconnus comme **entreprise innovante**.

RELATION CLIENT DURABLE

Grâce à cette excellence, Néodyme est en mesure de toujours mieux satisfaire ses clients et contribuer à l'amélioration de leurs performances. La satisfaction de nos clients passe non seulement par la qualité de notre travail, mais également par la relation qui nous lie avant, pendant et après notre intervention. La confiance accordée par nos clients n'est pas le fruit du hasard. Néodyme assure la satisfaction client en recherchant avant tout :

- ▶ **L'excellence technique**,
- ▶ Un «**service après-vente** » capable d'assurer un **suivi des dossiers** et de rester à **l'écoute**,
- ▶ De **bons rapports humains**.

Pour dépasser une simple relation client - fournisseur, Néodyme devient votre **partenaire de confiance** auquel vous pouvez confier sereinement l'accompagnement de vos projets dans la durée.

CONVIVIALITÉ, ÉCOUTE ET RÉACTIVITÉ

La convivialité et l'écoute sont la garantie que notre travail sera fait sérieusement, mais sans prétention. Cet état d'esprit revêt plusieurs aspects :

- ▶ **L'empathie** avec tous nos interlocuteurs.
- ▶ **L'écoute et l'anticipation des besoins** et difficultés à venir de nos clients.
- ▶ **L'attention portée à nos salariés** par la Direction.
- ▶ **La solidarité inter-agences** : chaque agence inscrit ses actions et ses objectifs dans le cadre de son propre développement, mais ne constitue pas un centre de profit concurrent d'une autre agence.
- ▶ **L'implication sociétale** pour être à l'écoute du monde extérieur (réseaux, mécénat).

Néodyme est une PME à taille humaine. Notre souplesse et notre réactivité sont régulièrement citées comme des atouts et des points forts par nos clients.

IMPARTIALITÉ

L'impartialité constitue le quatrième pilier de notre démarche. En lien avec notre totale indépendance et liberté, elle nous impose l'éthique et la confidentialité à toutes les étapes de notre relation. La conservation d'un libre arbitre et d'un esprit critique garantit que nos missions apportent des résultats justes, fiables et rigoureux, qui peuvent le cas échéant être présentés et défendus auprès d'instances et institutions de référence (ex : ASN, IRSN, DGA, DREAL).



NEODYME NORD PICARDIE

5 rue Voltaire
59 184 SAINGHIN EN WEPPE
06 16 64 37 55

NEODYME SUD-EST

31 rue Mazenod
69 426 LYON cedex 03
04 78 39 05 83

NEODYME ILE DE FRANCE

86 bis rue Amelot
75 011 PARIS
01 53 34 87 43

NEODYME NORD-OUEST

26 rue Alfred Kastler
76 130 MONT SAINT AIGNAN
02 32 10 73 33

NEODYME CENTRE-OUEST

6 rue de la Douzillère
37 300 JOUE LES TOURS
02 47 75 18 87